



JAGIELLONIA BIAŁYSTOK S.S.A

ul. Jurowiecka 21 | 15-101 Białystok

tel.: +48 85 665 21 00

e-mail: klub@jagiellonia.pl

www.jagiellonia.pl

§ 1. Definicje

„Klub”; „Jagiellonia” – oznacza spółkę Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000064830, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, NIP 542-26-08-229, kapitał zakładowy w wysokości 22.750.000,00 zł (w całości opłacony),), Tel.: 85 665 21 00, e – mail: klub@jagiellonia.pl, fax: 85 665 21 04;

„Siedziba Klubu” – oznacza biuro znajdujące się w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok;

„Stadion” – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1, na którym rozgrywane są mecze piłki nożnej, w których występuje pierwsza drużyna piłkarska Klubu;

„Ekstraklasa” – oznacza najwyższą klasę ligowych rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;

„Puchar Polski PZPN” – oznacza krajowe rozgrywki pucharowe, prowadzone przez PZPN;

„Europejskie puchary UEFA” – oznacza europejskie rozgrywki pucharowe w ramach UEFA Champions League lub UEFA Europa League lub UEFA Europa Conference League, prowadzone przez UEFA;

„Mecz” – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwsza drużyna piłkarska Klubu, w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie, w ramach Ekstraklasy lub Pucharu Polski PZPN lub Europejskich pucharów UEFA, które są organizowane przez Klub jako impreza masowa, a także inne mecze piłki nożnej, w którym występuje pierwsza drużyna piłkarska Klubu, w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie, które są organizowane przez Klub jako impreza masowa, na które Klub będzie prowadził sprzedaż Biletów;

„Bilet” – oznacza prawo do wejścia na jeden Mecz;

„Sezon Piłkarski” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca danego roku kalendarzowego do dnia 30 czerwca kolejnego roku kalendarzowego;

„Dokument Tożsamości” – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby;

„Karta Kibica” – oznacza kartę kibica Jagiellonii, umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który w Okresie Subskrypcji może być automatycznie kodowany Bilet w przypadku jego wygenerowania zgodnie z Regulaminem;



„Konto Kibica” – oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Klubu (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika), umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica;

„Subskrypcja” – oznacza, dedykowany wyłącznie posiadaczom aktywnego Konta Kibica, automatycznie odnawialny subskrypcyjny pakiet biletowy, który w ramach zapłaconej ceny Subskrypcji upoważnia Posiadacza Subskrypcji – ale wyłącznie w Okresie Subskrypcji – do pobrania po jednym Bilecie na dany Mecz, co do którego Klub udostępnił Posiadaczowi Subskrypcji możliwość pobrania Biletu w ramach danego Okresu Subskrypcyjnego.

Rodzaj Subskrypcji uzależniony jest od Strefy Cenowej, w stosunku do której została zakupiona dana Subskrypcja;

„Okres Subskrypcyjny” – oznacza automatycznie odnawialny okres subskrypcyjny wynoszący odpowiednio:

- 1) 12 miesięcy – w przypadku pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (tj. w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji lub w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji po okresie przerwy Subskrypcji (czyli braku ważnej Subskrypcji), tj. braku zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji) – „Pierwszy Okres Subskrypcyjny”;
- 2) 1-miesiąc w przypadku każdego kolejnego Okresu Subskrypcyjnego po zakończeniu Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (pod warunkiem zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji).

Okres Subskrypcyjny liczony jest odpowiednio od dnia nabycia/odnowienia Subskrypcji.

W Okresie Subskrypcyjnym, w którym Posiadacz Subskrypcji w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję - ma możliwość pobrania (bez obowiązku dodatkowej płatności) po jednym Bilecie na dany Mecz, co do którego w Okresie Subskrypcji Klub udostępnił Posiadaczom Subskrypcji możliwość pobrania Biletu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

„Pierwszy Okres Subskrypcyjny” – oznacza pierwszy Okres Subskrypcyjny;

„Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Subskrypcji;

„Nabywca Subskrypcji” – oznacza osobę, która nabyła Subskrypcję;

„Posiadacz Subskrypcji” – oznacza posiadacza obowiązującej (ważnej) Subskrypcji, który uprzednio dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny;

„System Sprzedażowy” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Subskrypcji, dostępny pod adresem internetowym bilety.jagiellonia.pl, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawę;

„Operator Płatności” – oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych;

„Regulamin sprzedaży biletów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku” – oznacza każdorazowo obowiązujący na dany Sezon Piłkarski regulamin sprzedaży Biletów na Mecze dostępny w Siedzibie Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;

„Regulamin sprzedaży karnetów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku” – oznacza każdorazowo obowiązujący na dany Sezon



Piłkarski regulamin sprzedaży karnetów na Mecze dostępny w Siedzibie Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;

„Konsument” - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

„Regulamin” – oznacza niniejszy Regulamin Subskrypcji Biletowych na mecze Klubu rozgrywane na Stadionie;

„Umowa” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Subskrypcji za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Subskrypcji prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu Subskrypcji Nabywca Subskrypcji wyraża akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu sprzedaży biletów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku oraz Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku, które dostępne są na stronie internetowej www.bilety.jagiellonia.pl oraz na Stadionie.
3. Posiadacz Subskrypcji, poprzez każdorazowe pobranie Biletu w ramach korzystania z Subskrypcji, akceptuje także właściwy i obowiązujący w danym momencie Regulamin sprzedaży biletów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku oraz Regulamin sprzedaży karnetów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim. Przy korzystaniu z Biletu Posiadacza Subskrypcji obowiązuje także „Regulamin Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na stronie internetowej www.bilety.jagiellonia.pl oraz na Stadionie.
4. Klub prowadzi sprzedaż Subskrypcji od dnia 1 lipca 2024 r. aż do odwołania, zgodnie z planowanym harmonogramem. W przypadku planowanego zakończenia sprzedaży Subskrypcji Klub przekaże taką informację ze stosownym wyprzedzeniem blokując możliwość odpowiednio zakupu nowych Subskrypcji oraz dalszego odnawiania Subskrypcji.
5. Korzystanie z Biletów w ramach Subskrypcji odbywa się każdorazowo na zasadach wskazanych w Regulaminie sprzedaży biletów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku oraz Regulaminie sprzedaży karnetów na mecze rozgrywane przez klub Jagiellonia Białystok na Stadionie Miejskim w Białymstoku, które dostępne są stronie internetowej www.bilety.jagiellonia.pl oraz na Stadionie, z tym zastrzeżeniem, że w ramach procesu sprzedaży Posiadacz Subskrypcji nie będzie zobowiązany do zapłaty ceny za dany Bilet, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Subskrypcja jest realizowana przez Klub zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) warunkiem możliwości zakupu i korzystania z Subskrypcji jest posiadanie aktywnego Konta Kibica;
 - 2) w danym Okresie Subskrypcyjnym Posiadacz Subskrypcji, w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję, będzie miał możliwość skorzystania z pobrania Biletu na dany Mecz, przy czym takie uprawnienie dotyczy tylko tego Meczu lub tych Meczów, co do którego/których Klub udostępnił Posiadaczowi Subskrypcji możliwość pobrania Biletu w ramach danego Okresu Subskrypcyjnego;



- 3) w ramach sprzedaży Klub oferuje różne kategorie Subskrypcji, tj. Subskrypcje w odniesieniu do każdej Strefy Cenowej, z zastrzeżeniem, iż Posiadacz Subskrypcji może pobrać Bilet w ramach Strefy Cenowej w odniesieniu do której kupił Subskrypcję, Bilet w ramach tańszej Strefy Cenowej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej;
- 4) korzystanie z Subskrypcji następuje poprzez samodzielnie pobranie Biletu w ramach procedury sprzedaży Biletów na dany Mecz za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego – wybór Biletu opisanego jako: „Subskrypcja - SUPER VIP 0 zł”, „Subskrypcja - VIP 0 zł”, „Subskrypcja - ULTRA/ ŁUK/ RODZINNY 0 zł” oraz „Subskrypcja - PROSTA/ BOK 0 zł”;
- 5) rozpoczęcie udostępnienia Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu będzie następowało przed rozpoczęciem otwartej sprzedaży Biletów na dany Mecz, przy czym Klub, biorąc pod uwagę kwestie organizacyjnotechniczne przed danym Meczem będzie czynił starania, aby zachować co najmniej 48h wyprzedzenie względem terminu rozpoczęcia tzw. „otwartej” sprzedaży Biletów na dany Mecz;
- 6) Odbiór Biletu możliwy jest od rozpoczęcia okresu udostępniania, o którym mowa w pkt. 5) powyżej, aż do momentu ich wyprzedania; - celem uniknięcia wątpliwości Klub nie gwarantuje Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu po rozpoczęciu „otwartej” sprzedaży Biletów;
- 7) jeżeli w danym Okresie Subskrypcyjnym Klub oferuje możliwość pobrania Biletu na więcej niż jeden Mecz, to Posiadacz Subskrypcji ma możliwość pobrania po jednym Bilecie na każdy z takich Meczów; celem uniknięcia wątpliwości - jeżeli w danym Okresie Subskrypcyjnym Posiadacz Subskrypcji, który dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję, skorzystał z Subskrypcji, tzn. pobrał Bilet na Mecz, który to Mecz rozgrywany jest już po zakończeniu danego Okresu Subskrypcyjnego, to będzie on miał nadal możliwość skorzystania z takiego Biletu (tj. uczestnictwa w Meczu) nawet pomimo zakończenia Subskrypcji; z zastrzeżeniem pkt. 14) poniżej Regulaminu;
- 8) brak pobrania Biletu przez Posiadacza Subskrypcji, z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, pomimo udostępnienia mu takiej możliwości przez Klub, nie uprawnia do zwrotu całości czy części ceny za daną Subskrypcję;
- 9) szczegółowe terminy udostępnienia Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;
- 10) szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;
- 11) Okres Subskrypcyjny jest liczony na zasadach wskazanych w art. 112 Kodeksu Cywilnego, odpowiednio od dnia nabycia/odnowienia Subskrypcji;
- 12) Nabywca Subskrypcji może dokonać rezygnacji z Subskrypcji za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Nabywcę Subskrypcji na adres bilety@jagiellonia.pl z zastrzeżeniem, iż:
 - a) Nabywca Subskrypcji może zrezygnować najwcześniej dopiero ze skutkiem na koniec Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (tj. odpowiednio ze skutkiem na koniec 12 miesięcy po dniu nabycia pierwszej Subskrypcji lub na koniec 12 miesięcy po pierwszym nabyciu Subskrypcji po okresie przerwy w Subskrypcji, czyli po okresie braku ważnej Subskrypcji (tzn. braku zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji));



- b) w przypadku któregośkolwiek z kolejnych Okresów Subskrypcyjnych następujących po Pierwszym Okresie Subskrypcyjnym, tj. już w ramach miesięcznych Okresów Subskrypcyjnych, Posiadacz Subskrypcji może zrezygnować z Subskrypcji ze skutkiem na koniec danego Okresu Subskrypcyjnego;
- 13) płatność za Pierwszy Okres Subskrypcyjny będzie dokonywana w 12 (dwunastu) miesięcznych ratach płatnych z góry, tj. w momencie zakupu, a następnie z ostatnim dniem poprzedzającym pierwszy dzień kolejnego miesięcznego okresu subskrypcyjnego w ramach Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego, przy czym jeżeli w międzyczasie którakolwiek z tych 12 miesięcznych rat nie została skutecznie dokonana w pełnej kwocie (np. w wyniku braku ważności karty płatniczej lub braku wymaganej kwoty), po bezskutecznych 2 (dwóch) próbach pobrania środków pieniężnych (dokonywanych w ciągu 24 godzin) następuje zawieszenie Subskrypcji, a w przypadku dalszej bezskuteczności próby pobrania środków pieniężnych dokonanych na przestrzeni po 30 (trzydziestu) dniach od terminu płatności za dany Okres Subskrypcyjny, następuje automatyczna anulacja Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym;
 - 14) Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny miesiąc w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Subskrypcyjnego (wówczas inicjowane jest obciążenie kwotą ceny za kolejny Okres Subskrypcyjny), przy czym jeżeli płatność nie została skutecznie dokonana w pełnej kwocie (np. w wyniku braku ważności karty płatniczej lub braku wymaganej kwoty), po bezskutecznych 2 (dwóch) próbach pobrania środków pieniężnych (dokonywanych w ciągu 24 godzin) następuje zawieszenie Subskrypcji, a w przypadku dalszej bezskuteczności próby pobrania środków pieniężnych dokonanych na przestrzeni po 30 (trzydziestu) dniach od terminu płatności za dany Okres Subskrypcyjny, następuje automatyczna anulacja Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym;
 - 15) wraz z automatycznym odnowieniem Subskrypcji automatycznie dokonywane jest obciążenie kwotą ceny Subskrypcji należną za kolejny Okres Subskrypcyjny;
 - 16) w okresie zawieszenia Subskrypcji, o którym mowa w pkt. 13) i 14) powyżej, aż do czasu uregulowania pełnej płatności za Okres Subskrypcyjny nie jest możliwe pobranie Biletu;
 - 17) każdorazowe zgłoszenie chęci rezygnacji z Subskrypcji może być dokonane z zachowaniem co najmniej 48 godzin wyprzedzenia przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Nabywcę Subskrypcji na adres bilety@jagiellonia.pl.
7. Klub umożliwi Posiadaczowi Subskrypcji, za dobrowolną zgodą Posiadacza Subskrypcji, także pobranie Biletu w ramach droższej Strefy Cenowej, tj. w ramach innej Strefy Cenowej niż, w ramach której Posiadacz Subskrypcji kupił Subskrypcję, przy czym pobranie Biletu w ramach droższej Strefy Cenowej będzie każdorazowo następowało za dopłatą w wysokości określonej przez Klub.
8. Biletu nie wolno sprzedawać innym osobom.
9. Biletu nie wolno udostępniać innym osobom.
10. Subskrypcji nie sprzedaje się osobom:
- 1) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - 2) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez



masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;

3) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;

4) w ewentualnych pozostałych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest zobowiązany w myśl przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

11. Nabywcy Subskrypcji nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Subskrypcją, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów lub zasad, o których mowa § 2 ust. 2 i 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
12. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.

§ 3. Zasady sprzedaży Subskrypcji

1. Subskrypcję można zakupić wyłącznie poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego.
2. Subskrypcja upoważnia do pobrania Biletu wyłącznie w odniesieniu do Meczów, które będą organizowane z udziałem publiczności.
3. Podstawą do skorzystania z uprawnienia wejścia na Mecz objęty Subskrypcją będzie wygenerowany pojedynczy Bilet na ten Mecz.
4. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem nośnika Biletu, tj. odpowiednio Karty Kibica bądź wygenerowanego pojedynczego Biletu w ramach Subskrypcji.
5. Po wejściu Posiadacza Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany Mecz.
6. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem Tożsamości.
7. Sugerowane ceny Subskrypcji zostały przedstawione w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Poszczególne ceny Subskrypcji w obrębie poszczególnych sektorów mogą się różnić w zależności od wyboru konkretnego miejsca. Ostateczna cena Subskrypcji będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ceny brutto Subskrypcji określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
8. Cena Subskrypcji jest określona każdorazowo w Systemie Sprzedażowym, a ewentualne zmiany cen Subskrypcji będą każdorazowo publikowane w Systemie Sprzedażowym. W przypadku zmiany wysokości ceny Subskrypcji, Klub z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem, poinformuje Posiadaczy Subskrypcji o zmianie ceny Subskrypcji za pośrednictwem stosownego komunikatu w Systemie Sprzedażowym, a także dodatkowo za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Posiadacza Subskrypcji wskazany w Systemie Sprzedażowym. Zmieniona cena Subskrypcji będzie obowiązywała z datą wskazaną przez Klub, przy czym nie wcześniej niż wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego. W takim przypadku Posiadacz Subskrypcji, aby móc kontynuować Subskrypcję na dany Okres Subskrypcyjny będzie musiał wyrazić zgodę na zmianę wysokości ceny Subskrypcji w kolejnym



- Okresie Subskrypcyjnym, a w przypadku braku wyrażenia takiej zgody Subskrypcja ulegnie anulacji z ostatnim dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie nowej ceny Subskrypcji.
9. Dokonując zakupu Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Subskrypcji.
 10. Procedura zakupu Subskrypcji przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
 - 1) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - 2) wybór kategorii Subskrypcji (w tym Strefy Cenowej);
 - 3) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności (przy uwzględnieniu faktu automatycznego odnawiania Subskrypcji i dokonywania kolejnych automatycznych płatności);
 - 4) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. c) powyżej;
 - 5) przekierowanie do systemu płatności;
 - 6) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Subskrypcji.
 11. Złożenie zamówienia na zakup Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
 12. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Subskrypcji zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Subskrypcję przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Subskrypcji na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
 13. Za chwilę zapłaty za Subskrypcję (w tym za poszczególne Okresy Subskrypcyjny) przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
 14. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności oraz metody płatności wybranych przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania z usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
 15. Płatność za nabytą Subskrypcję wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
 16. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) – również odnosząca się do odnowienia Subskrypcji - zostanie anulowana.
 17. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Subskrypcji muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.



18. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka stron internetowych będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.
19. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Subskrypcji (w tym pobranie Biletu) możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu poprzez Konto Kibica.
20. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 18-19 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia i korzystania z Subskrypcji za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
21. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - 1) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - 2) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Konta Kibica.

§ 4. Rabaty i zniżki

1. Subskrypcja dostępna będzie w Strefach Cenowych określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) Subskrypcja Ulgowa – Cena przysługuje kibicom od 14 do 18 roku życia, kibicom, którzy ukończyli 60 lat oraz kibicom, którzy posiadają dodaną do systemu ważną legitymację uczniowską/studencką, os. niepełnosprawnej lub kartę dużej rodziny i (bądź automatycznego jej odnowienia) ukończyły 65 lat (Senior);
 - 2) Subskrypcja dziecięca – dla dzieci, które w dniu zakupu Subskrypcji (bądź automatycznego jej odnowienia) nie ukończyły 14 lat (obowiązuje wyłącznie w Strefie Rodzinnej).
2. Zakup Subskrypcji dla dzieci poniżej 14. roku życia w Strefie Rodzinnej Stadionu zgodnie z każdorazowym cennikiem jest możliwy wyłącznie przez ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. W przypadku, gdy z końcem danego Okresu Subskrypcyjnego Nabywca Subskrypcji utraci uprawnienie do ww. rabatu Nabywca Subskrypcji może ponownie wykupić Subskrypcję w cenie normalnej, w takim przypadku, aby móc z niej zrezygnować przed upływem 12-miesięcznego okresu należy napisać wiadomość e-mail na adres bilety@jagiellonia.pl

§ 5. Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Subskrypcji zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych (dalej jako „dane”). Klub nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Administratorem danych jest Klub. Z Klubem można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres inspektor@jagiellonia.pl Klub powołała inspektora ochrony danych osobowych, którym w dniu ustalenia treści tego Regulaminu jest dyrektor ds. bezpieczeństwa. Z inspektorem ochrony danych osobowych najłatwiej skontaktować się wysyłając maila na adres: inspektor@jagiellonia.pl.
3. Klub przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:



- 1) wykonania Umowy;
 - 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Klubie;
 - 3) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Klub.
4. Klub będzie przetwarzać dane w następujących celach:
- 1) wykonania Umowy i umożliwienia uczestnictwa w Meczach;
 - 2) wypełniania przez Klub obowiązków prawnych ciążyących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej;
 - 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - 4) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
 - 5) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Klubu.
5. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Klubu, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi Systemu Sprzedażowego, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych.
6. Klub będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków dotyczących Subskrypcji a wynikających z niniejszego Regulaminu. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli na Klub zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy. Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z korzystaniem z Subskrypcji lub uczestnictwem w Mecze, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
7. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać w tym celu do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.
8. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Klub przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Klub, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych,



o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Klub danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

9. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.
10. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - 2) osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
 - 3) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - 4) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
 - 5) osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
11. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Klubowi, ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Klubu są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.
12. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Klubu oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Klubu, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Klub bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
13. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Klubu. Na skutek sprzeciwu Klubu zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności



wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Klub zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

14. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
15. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
16. Jeśli osobą uczestniczącą w meczu w ramach Subskrypcji jest inna osoba niż Nabywca Subskrypcji, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej Bilet. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na bilety@jagiellonia.pl.

§ 6. Reklamacje

1. Każdy Kupujący lub Nabywca Subskrypcji lub Posiadacz Subskrypcji może zgłosić reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu Sprzedażowego dostępnego na stronie bilety.jagiellonia.pl lub reklamacje dotyczące Umowy. Reklamacje powinny być składane na adres: Jurowiecka 21, 15-101 Białystok; adres poczty mailowej: bilety@jagiellonia.pl.
2. Dokonujący zgłoszenia reklamacji powinien wskazać swoje aktualne dane, w tym imię, nazwisko i adres pocztowy, oraz podać przyczynę reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Klub reklamacji, składającemu reklamację posiadającemu status Konsumenta poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem przysługuje:
 - 1) prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa, przy czym w celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta;
 - 2) prawo skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; w tym celu Konsument powinien złożyć wniosek do właściwego dla Klubu podmiotu uprawnionego, w tym Konsument może skorzystać również z platformy ODR, który jest dostępna na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
 - 3) prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym stałym sądem polubownym utworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, składając w tym celu do sądu wniosek o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.



4. W przypadku nieuwzględnienia przez Klub reklamacji, Klub informuje Kupującego lub Nabywcę Subskrypcji lub Posiadacza Subskrypcji o podmiocie uprawnionym właściwym do rozwiązania sporu pomiędzy Konsumentem a Klubem oraz o tym, czy zamierza wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmawia takiego udziału.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Kupującego lub Nabywcę Subskrypcji lub Posiadającego Subskrypcje posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej bilety.jagiellonia.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Subskrypcji.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu naruszające prawa konsumenta nie wiążą Konsumenta.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Subskrypcji

	NORMALNA	ULCOWA	DZIECIĘCA
ULTRA LUK RODZINNY	39,99	29,99	9,99
PROSTA BOK	49,99	39,99	9,99
VIP	164,99	149,99	49,99
SUPER VIP	299,99	279,99	69,99

OPŁATA MIESIĘCZNA

*Cena Subskrypcji dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Białystok, dnia 1 lipca 2024 r.